



Consultorio Jurídico
y Centro de Conciliación



NUESTRA LABOR 2022

Informe de gestión 2022



UNLAULA[®]
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA LATINOAMERICANA

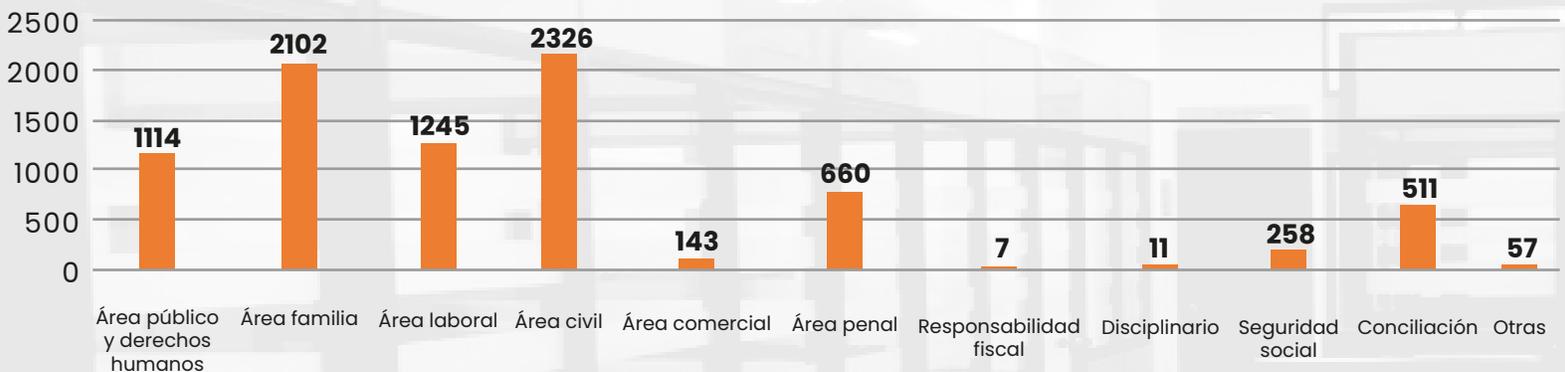
En **nuestro Consultorio** Jurídico “Jorge Eliécer Gaitán”,
el estudiante es **nuestro propósito humano**,
el **programa de Derecho** es nuestra responsabilidad,
UNAULA es nuestro soporte, los usuarios
son nuestra razón.

Nuestro alcance e impacto

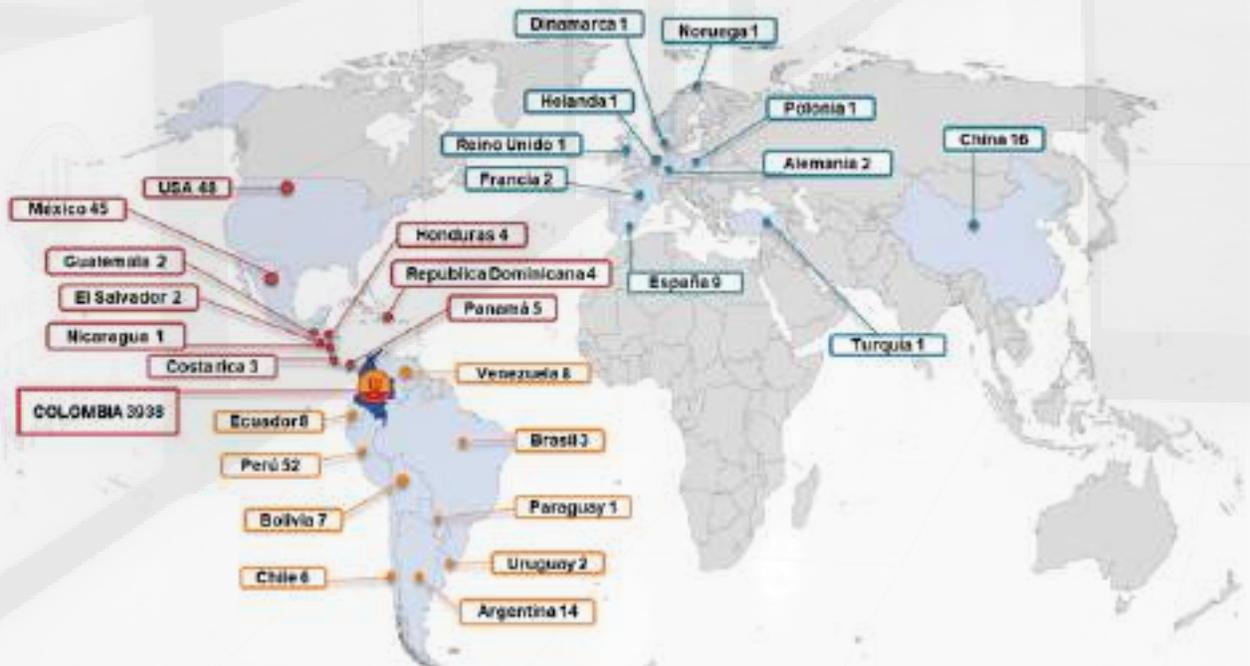


8434 usuarios atendidos en el año **2022**

Atención a usuarios año 2022



Relacionamiento global- Consultorio Jurídico Virtual



Centro de conciliación

Para el año 2022 se recibieron 511 solicitudes de conciliación, de las cuales 422 corresponden a temas en Derecho de Familia y 89 solicitudes en temas de Derecho Civil / Comercial.

La conciliación en materia de familia, es una impronta de nuestro Centro de Conciliación; cualificamos de manera permanente a nuestros practicantes en mecanismos alternativos de solución de conflictos. Para los usuarios la conciliación se convierte en una solución cercana, comprensible, ágil, eficaz, que busca restablecer y fortalecer los vínculos que integran la familia, como escenario primigenio del relacionamiento social.

	2022-1	2022-2	Total
Asuntos en materia de Derecho de Familia	212	210	422
Asuntos en materia de Derecho Civil / Comercial	50	39	89
Total	262	249	511

Conciliaciones 2022



Canales y medios de atención



Oficina de atención al usuario



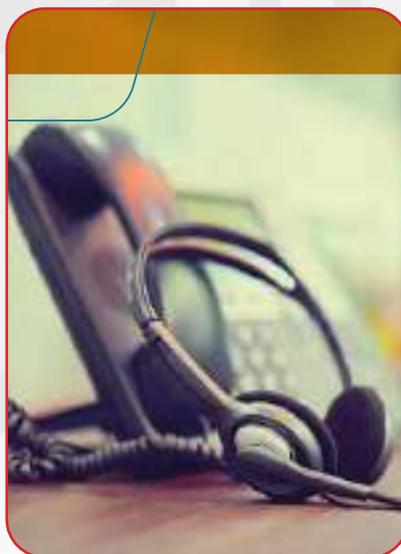
Consultorio jurídico virtual



Correo electrónico juridico.virtual@unaula.edu.co



Whatsapp Asistente automático



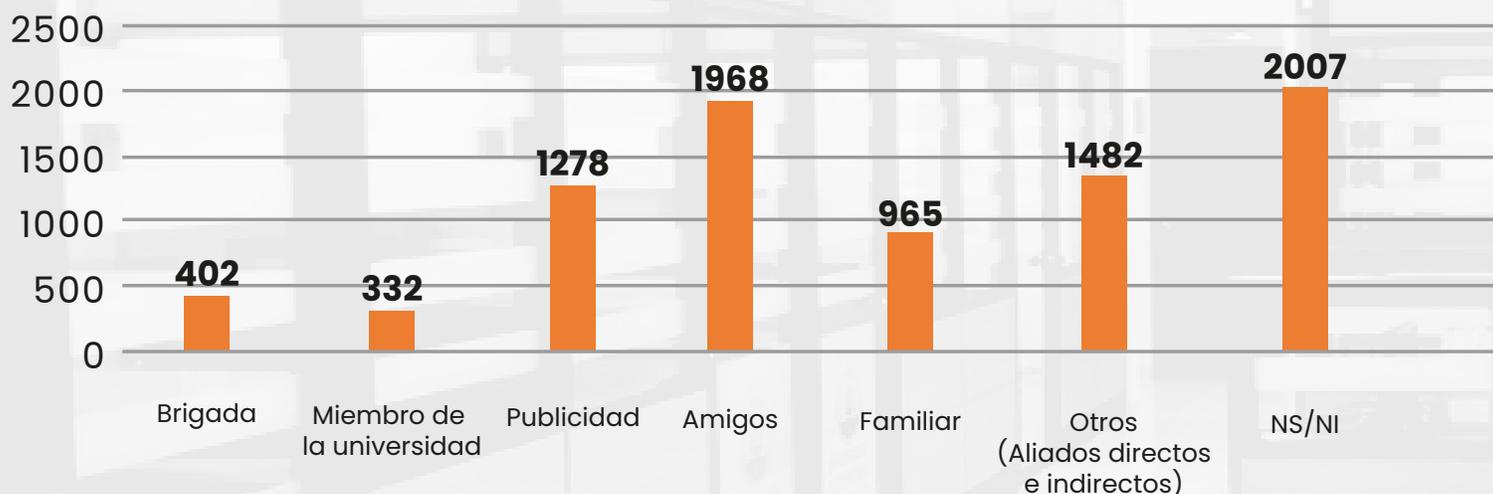
Línea telefónica 511 21 99 Ext. 168-153



Jornada en el territorio Brigadas jurídicas

Cómo conocen de nuestros servicios

 **Las alianzas** estratégicas y **jornadas en los territorios**, permiten aumentar la atención a los usuarios.



Nuestro proceso de formación



Nuestro propósito es ético, académico, humano y social.

El Consultorio Jurídico y su Centro de Conciliación, es un **laboratorio de Prácticas** que cumple una función en **tres dimensiones:**

Académica y
de formación
integral

Prácticas
conciliares

Proyección social
y asesoría jurídica
a la comunidad

Estrategia de extensión e innovación

Dialogando-ando

Dialogando: accionar clave e indispensable en todo el ciclo de prácticas del consultorio jurídico y necesario para la atención e interacción de todos los actores.

Ando: cada espacio de formación, abre camino, abre expectativas, abre posibilidades; fortalece el conocimiento jurídico, social y humano.

Dialogando-ando, una estrategia de extensión y proyección social diseñada por nuestro Consultorio Jurídico, con la finalidad de fortalecer la formación, capacitación y cualificación de nuestros estudiantes. La participación de los asesores, asesoras y ponentes de diferentes áreas del derecho, ha permitido afianzar los conocimientos teóricos requeridos para el ejercicio de la práctica.



Relacionamiento con el entorno

En nuestro consultorio jurídico y en el centro de conciliación, dinamizamos las acciones y el proceso de formación, en consonancia con los cambios del entorno; atendemos las necesidades, con consciencia y sensibilidad social, teniendo en cuenta la triada fundamental: estudiantes, formadores y usuarios.

Por lo anterior, recorreremos los barrios y corregimientos de nuestra ciudad, acompañamos a los usuarios en su hábitat y les posibilitamos el acceso a la justicia con calidez, con calidad y con responsabilidad.



JORNADAS EN EL TERRITORIO - BRIGADAS JURÍDICAS			
Nº	FECHA	COMUNA	TOTAL, Nº USUARIOS ATENDIDOS
1	19 de febrero de 2022	Comuna 14 - Parque lleras poblado.	6
2	16 de marzo de 2022	Comuna 60-Corregimiento San Cristóbal.	17
3	17 de marzo de 2022	Comuna 7- Robledo	27
4	08 de abril de 2022	Comuna 2- Santa Cruz	11
5	06 de mayo de 2022	Comuna 70- Altavista	7
6	10 de mayo de 2022	Comuna 1- Popular 1	24
7	13 de mayo de 2022	Comuna 60-Corregimiento San Cristóbal vereda palenque.	16
8	14 de mayo de 2022	Comuna 4 - Parque norte	7
9	17 de mayo de 2022	Comuna 50 - San Sebastián de Palmitas	13
10	18 de mayo de 2022	Comuna 13 - Biblioteca parque San Javier	24
11	26 de mayo de 2022	Comuna 90- Santa Elena	5
12	11 de junio de 2022	Comuna 16 - Belén Zafra	8
13	08 de julio de 2022	Comuna 9- Buenos Aires	18
14	21 de julio de 2022	Comuna 15- Barrio Trinidad	25
15	13 de septiembre de 2022	Comuna 6 - Doce de octubre	51
16	15 de septiembre de 2022	Comuna 80 - San Antonio de Prado	23
17	21 de septiembre de 2022	Comuna 1 - Santo Domingo	67
18	23 de septiembre de 2022	Comuna 9 - Barrio Pablo Escobar	20
19	28 de septiembre de 2022	Comuna 2- Santa Cruz	45
20	05 de octubre de 2022	Comuna 5- Castilla	19
21	20 de octubre de 2022	Comuna 8- casa comunal villa Turbay (Villa Hermosa)	5
22	26 de octubre de 2022	Comuna 60-Parque biblioteca Fernando Botero (San Cristóbal)	45
TOTAL			483

Con nuestros aliados, hemos alcanzado una importante participación de los estudiantes en las diferentes entidades y agencias de práctica. Estos escenarios brindan a los estudiantes practicantes, afianzar en sus conocimientos teóricos a través de la formación práctica.

Agencias de prácticas externas	Practicantes	Convenios	Alianzas
42	112	5	9

Practicantes externos 2022-1	Practicantes externos 2022-2	Total 2022
51	61	112

Aliados Estratégicos

Ustedes son un gran apoyo a la labor del Consultorio Jurídico, su contribución al proceso de formación ha sido fundamental para que, las y los estudiantes perciban el entorno real y tangible de la cotidianidad humana.

Gracias aliados por el trabajo colaborativo en bien de la academia, seguimos contado con ustedes.

Alianzas

Acceso a la justicia-servicio social

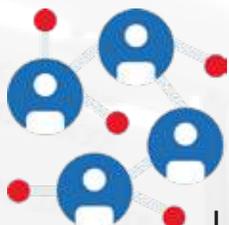


Alianzas

y convenios formativos



Redes aliadas



Ha sido de **gran importancia** y de una gran efectividad el **trabajo en redes**. Nos ha permitido compartir **agendas orientadas** a un **objetivo común**, propicia el relacionamiento de estudiantes con otras universidades, entidades y nos ha convocado a la participación en amplias jornadas de **capacitación y formación**.



La justicia es de todos

Minjusticia

Tejiendo Justicia

Red Universitaria por la Igualdad, Inclusión y Transparencia

 **RED ACCESIBLE**

¡La discapacidad, un asunto de todos!



RED

DE CONSULTORIOS JURÍDICOS
Y SUS CENTROS DE CONCILIACIÓN
DE ANTIOQUIA



¡Gracias **UNAULA** por permitirnos **ser y hacer!**
Les esperamos con gran alegría en el año 2023

Lourdes T. Cañaverl Bedoya
Directora